

Vážení zákazníci,

v poslední době se množí případy, kdy si naši zákazníci stěžují na podloudné praktiky podomních prodejců plynu. Ti se snaží získat nové zákazníky neférovým jednáním. Často tito obchodníci předstírají, že patří k našemu dodavateli nebo tvrdí: „My jsme nová firma s plynem místo společnosti Quantum, a.s.“. Většinu postižených tvoří přitom starší občané, kteří jsou pro dealery nejsnadnější kořistí. Mějte vždy na paměti, že nabídku většinou prezentují pro tento účel školení prodejci podle předem vypracovaného scénáře a nemusí být v jejich zájmu seznámit Vás se všemi jejími aspekty. Nabídka ve skutečnosti nemusí být tak atraktivní, jak je prodejcem prezentována a jak se na první pohled zdá. Dealeři zákazníky lákají na to, že budou mít nižší cenu, než platí v současné době. Přitom neinformují například o tom, že se musí zaplatit takzvaný aktivační poplatek nebo že jim hrozí několikatisícová pokuta při předčasném vypovězení smlouvy s dosavadním dodavatelem. Taktéž vás neinformují o tom, že naše společnost má nižší ceny plynu než RWE a argumentují jejím ceníkem. Zákazníci jsou záměrně informováni nepravdivě, dealeři staví lidi do situace, že jim nic jiného nezbyvá než ihned podepsat novou smlouvu. Zákazníci si to později u nás ověřují a zjišťují, že ty informace byly nepravdivé.

Na jakékoliv rozhodnutí si ponechte čas a na jejich vehementní přesvědčování nedejte. Celou nabídku takového prodejce si podrobně prostudujte a zvažte, jaké má jeho nabídka výhody a nevýhody. Zamyslete se nad tím, zda je to opravdu o tolik výhodnější, než Vaše současné platby. Doporučujeme obchodníkovi smlouvu nepodepisovat mezi dveřmi, řekněte mu, že si ji v klidu domova prostudujete a pokud se pro změnu rozhodnete, pošlete ji poštou na adresu dodavatele. Tím se vyhnete impulzivním rozhodnutím, kterých byste mohli později litovat. Taktéž doporučujeme ověřit si, za jakých obchodních podmínek nový obchodník plyn dodává.

Pokud se tak již stalo a chcete tento krok vzít zpět, je to v případě „podomního prodeje“ v určitém omezeném časovém období ještě možné, a to podle ustanovení § 57 občanského zákoníku: „Byla-li spotřebitelská smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele nebo nemá-li dodavatel žádné stálé místo k podnikání, může spotřebitel od smlouvy písemně odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření...“.

Přechodem k jinému dodavateli může dojít také ke zhoršení dostupnosti, rozsahu a kvality služeb, na které jste zvyklí. Pro zákazníky Quantum, a.s. je stále k dispozici zákaznická kancelář ve Vyškově, možnost vyřízení aktuálních požadavků ihned telefonicky či písemně. Není pravidlem, že uvedené služby budete mít v obdobném rozsahu k dispozici i u jiného dodavatele.

Quantum, a.s. nabízí svým zákazníkům zájem stabilní společnosti, spolehlivost dodávek zemního plynu a komplexní služby.



**Ušetřete za energie  
s ekologickými výrobky Quantum**

[www.quantumas.cz](http://www.quantumas.cz)